



**472 BOULEVARD
DES LAURENTIDES,
LAVAL, QUEBEC
H7G 2V1**

INFORMATIONS :

BGLAVAL2000@GMAIL.COM

TÉL : 450-669-7577

RÉSERVATION :

BOOKINGBGLAVAL2000@OUTLOOK.COM

MODALITÉS ET POLITIQUES SUR RÉSERVATIONS DE FÊTES

Modalités relatives aux cartes bancaires

Les cartes cadeaux ne sont pas acceptées comme un mode de paiement. Pour effectuer un dépôt sur réservation, vous devez utiliser une carte de crédit. Actuellement, nous acceptons MasterCard et Visa.

La carte de crédit utilisée pour le dépôt sur réservation sera débitée du montant affiché dans votre sommaire de réservation et sera non-remboursable.

La carte de crédit qui aura été utilisée pour effectuer un dépôt sur réservation, peut ne pas être la même au moment de la facture finale. Dans cette éventualité, tous les frais supplémentaires seront facturés et pourront être payés par paiement comptant, carte débit ou crédit.

Modalités relatives aux tarifs

Au moment de la réservation, les tarifs (taxes incluses) sont déterminés en fonction des critères de location tels que sélectionnés par le client : Le Forfait choisi.

Le choix de la salle.

Le temps de jeu.

Le temps de location de la salle et la condition de celle-ci à votre départ.

Le code promotionnel si applicable.

PROTECTIONS DES INFORMATIONS ET CONFIDENTIALITÉS

La collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements, y compris les renseignements pouvant vous identifier personnellement, fournis relativement aux paiements pour nos services et nos produits, ou pour participer à nos programmes, que ce soit directement par vous ou en votre nom par l'intermédiaire d'un service de paiement, sont soumises à notre règlement en matière de confidentialité.

POLITIQUES SUR RÉSERVATIONS DE FÊTES

Politique d'ANNULATION pour CAUSE JUSTIFIÉE par le SALON de QUILLES

Nous nous réservons le droit d'annuler une réservation à n'importe quel moment moyennant un préavis, uniquement pour une cause justifiée, telle qu'un cas de force majeure ayant un effet sur la disponibilité du Salon de Quilles. À cette fin, la force majeure est définie comme étant le feu, un tremblement de terre, une inondation, la grève, la guerre et des conflits armés, un vol ou vandalisme majeure ou autres événements ou conditions échappant au contrôle de Salon de Quilles BG LAVAL 2000 qui entraînent une pénurie ou la non-disponibilité des allées/salle de fête indiquée dans la réservation ou une impossibilité de respecter nos engagements envers le client. Dans le cas d'une annulation de ce type, nous vous ferons parvenir, via courriel, un crédit complet applicable, au montant du dépôt prépayé sur une prochaine réservation au Salon de Quilles BG LAVAL en plus d'un crédit additionnel de \$50.00 sur celle-ci.

POLITIQUES SUR RÉSERVATIONS DE FÊTES (suite)

Politique d'ANNULATION de Réservation par le client

Conservez votre numéro de confirmation de réservation, vous en aurez besoin pour **Annuler**, reporter ou modifier toutes réservations.

Toute **annulation** à votre réservation doit être effectuée, au minimum 10 jours avant celle-ci, via courriel à bookingbglaval2000@outlook.com avec la mention « **ANNULER UNE RÉSERVATION** ».

En cas d'**annulation** d'une réservation dans les délais mentionnés plus haut, nous vous ferons parvenir, via courriel, un crédit complet applicable, au montant du dépôt prépayé, sur une prochaine réservation au Salon de Quilles BG LAVAL.

Si vous **annulez** votre réservation en dehors des délais mentionnés plus haut, le dépôt prépayé ne sera pas remboursé.

Si la réservation **n'est pas annulée** et que vous ne vous présentez pas, le montant total de la réservation sera prélevé sur votre carte de crédit.

Politique de REPORT de Réservation par le client

Conservez votre numéro de confirmation de réservation, vous en aurez besoin pour **Reporter**, modifier ou annuler toutes réservations.

Tout **report** de votre réservation doit être effectué, au minimum 7 jours avant celle-ci, via courriel à bookingbglaval2000@outlook.com avec la mention « **REPORTER UNE RÉSERVATION** ».

En cas de **report** d'une réservation dans les délais mentionnés plus haut, le montant du dépôt prépayé sera transféré pour la prochaine date (dans les 6 prochains mois suivant la date initiale).

Si vous **reportez** votre réservation dans un délai de 4 à 6 jours, le dépôt prépayé sera conservé et un autre dépôt prépayé sera requis pour la prochaine date.

Si vous **reportez** votre réservation en dehors des délais mentionnés plus haut, le dépôt prépayé sera conservé et le montant total de la réservation sera prélevé sur votre carte de crédit.

Politique de MODIFICATION de Réservation par le client

Conservez votre numéro de confirmation de réservation, vous en aurez besoin pour **Modifier**, reporter ou annuler toutes réservations.

Toute **modification** à votre réservation doit être effectuée, au minimum 4 jours avant celle-ci, via courriel à bookingbglaval2000@outlook.com avec la mention « **MODIFICATION DE RÉSERVATION** ».

Si pour une raison quelconque, vous **modifiez** les paramètres ci-dessous de votre location, cela engendrera un changement de tarif.

- Le Forfait choisi.
- Le choix de la salle.
- Le temps de jeu.
- Le temps de location de la salle et la condition de celle-ci à votre départ.
- Le code promotionnel si applicable

**UN DÉPÔT DE \$50 (NON-REMBOURSABLE)
EST REQUIS AU MOMENT DE LA RÉSERVATION**